

MANUEL DE PRELEVEMENT - Gestion des anomalies à réception

Les demandes d'examens sont horodatées et un contrôle à réception de l'identification des échantillons et des demandes d'examens est effectué à leur arrivée au laboratoire.

Toute anomalie à réception est tracée informatiquement et impose une information du client.

Une régularisation peut s'avérer nécessaire pour des anomalies mineures. L'existence d'une anomalie mineure est tracée sur le compte rendu d'examens.

S'il s'agit d'un prélèvement « unique » ou d'obtention difficile ou en cas d'urgence, l'examen pourra être réalisé par l'accord formalisé entre le prescripteur et le signataire des résultats.

CIRCONSTANCES ENTRAINANT UN REFUS DE LA DEMANDE

Non-conformité concernant	Cause de la non-conformité
Identification du patient (bon d'examens et/ou échantillon)	Absence d'identification
	Identification incomplète
	Discordance entre bon de demande et/ou échantillons et/ou documents joints
	Double étiquetage
	Identification illisible
Bon de demande d'examens	Absence de bon de demande
	Absence de date de prélèvement sauf si présente sur échantillon
	Bon de demande souillé constituant un risque d'accident d'exposition au sang pour le personnel
	IHE : absence de distinction entre les 2 prélèvements pour 2 déterminations de groupage sanguin (prélevés le même jour, à la même heure, par le même préleveur) → Une seule détermination effectuée
	HLA : absence de consentement à la réalisation des analyses des caractéristiques génétiques dans le cadre de la recherche d'association HLA et maladie → Régularisation possible dans les 10 jours
Echantillon biologique	Absence d'échantillon
	Echantillon biologique ou tube non adaptés
	Quantité insuffisante
	Sérum ou plasma décanté
	Echantillon cassé, souillé constituant un risque d'accident d'exposition au sang pour le personnel
	Après centrifugation : échantillon coagulé, lactescent
	Absence de date de prélèvement sauf si présente sur la demande d'examen
	Arrivée au laboratoire hors délai
IHE : après centrifugation, échantillon hémolysé en dehors de contexte clinique particulier (incident transfusionnel, anémie hémolytique)	



CIRCONSTANCES POUVANT IMPOSER UNE REFORMULATION DE LA DEMANDE ET UN RETARD A LA REALISATION DES EXAMENS

Cause de la non-conformité
Absence d'identification du préleveur
Absence d'identification du prescripteur
Absence du service prescripteur
Absence de la nature des examens à réaliser
Absence de renseignements cliniques pertinents
Absence d'heure de prélèvement

Responsable Du Laboratoire De Biologie Médicale EFS-CPL

Validé par : AUGER Sylvie (07/12/2017)

MOUCHET Chantal (06/12/2017)